



Envoy Wi-Fi verbinding herstellen

Als trotse eigenaar van een Enphase-systeem kan het iedereen overkomen: het verlies van de verbinding met de Envoy, vooral als deze via Wi-Fi is verbonden. Gelukkig hoeft u zich geen zorgen te maken, want met het eenvoudige stappenplan van Zonnestroom Collectief kunt u snel uw Envoy weer verbinden met het internet.

De eerste mogelijke oorzaak van het verlies van de verbinding kan een nieuwe router zijn die u heeft geïnstalleerd. Het kan zijn dat de Envoy niet automatisch opnieuw is verbonden met het nieuwe netwerk. Ook kan een slecht Wi-Fi bereik een rol spelen, waarbij de Envoy moeite heeft om een stabiele verbinding te behouden.

TIP! Gebruik een UTP aansluiting in uw meterkast

Heeft u uw internet router of modem vlak bij uw Envoy hangen in uw meterkast? Maak dan gebruik van een handige UTP kabel om uw Enphase-systeem hier direct op aan te sluiten. Dit kan middels de ingang die onderop uw Envoy zit. **Hiermee slaat u normaal gesproken deze complete handleiding over. Uw Enphase-systeem lampje zal weer groen branden als deze online is.**



Wat heeft u nodig om de verbinding te herstellen via Wi-Fi?

- Zorg ervoor dat u al een apparaat hebt verbonden met het Wi-Fi-netwerk thuis, zoals een smartphone, laptop of tablet.
- U heeft het Wi-Fi-wachtwoord van uw thuisnetwerk nodig om in te vullen wanneer u de verbinding gaat herstellen. Het is aan te raden om dit wachtwoord alvast bij de hand te hebben.

Stap 1

Druk kort op de Envoy-menuknop **(1)** onder het telefoonpictogram. Hiermee wordt de AP-modus (toegangspuntmodus) op uw Envoy ingeschakeld. Dit creëert een draadloos netwerk dat u kunt gebruiken met uw smartphone, laptop of tablet. Houd de knop niet langer dan een seconde ingedrukt, want dit zou de WPS-koppeling starten, wat op dit moment niet gewenst is. Als u per ongeluk de knop te lang ingedrukt houdt, hoeft u zich geen zorgen te maken, omdat de WPS-koppeling automatisch na twee minuten wordt afgebroken.

Als alles correct is verlopen en de verbinding succesvol tot stand is gebracht, zal de tweede **(2)** LED-knop (naast het telefoonpictogram) lichtgroen kleuren.



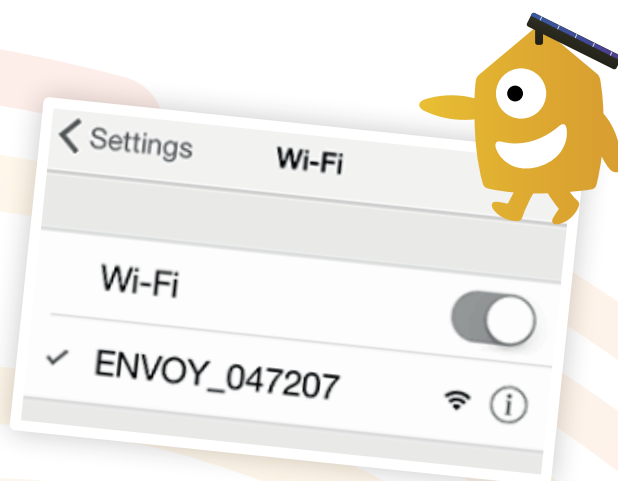


Let op!

Indien u een laptop of vaste computer gebruikt om de verbinding te herstellen, dient u de Ethernet-kabel los te koppelen van uw computer en ervoor te zorgen dat deze verbinding via Wi-Fi verloopt. Dit is essentieel om ervoor te zorgen dat uw computer draadloos verbinding kan maken met de Envoy en niet automatisch terugschakelt naar de standaard internetverbinding.

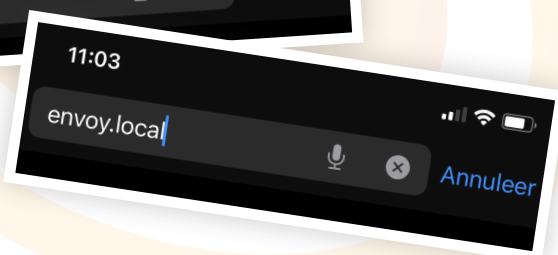
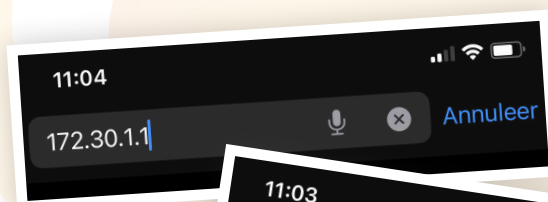
Stap 2

Ga naar de Wi-Fi instellingen van uw apparaat en zoek naar het netwerk van de Envoy. Maak vervolgens verbinding met dit netwerk via uw mobiele apparaat of laptop. U zult het netwerk zien met de naam "**Envoy_XXXXXX**", waarbij "XXXXXX" overeenkomt met de **laatste zes cijfers** van het serienummer van uw Envoy.



Stap 3

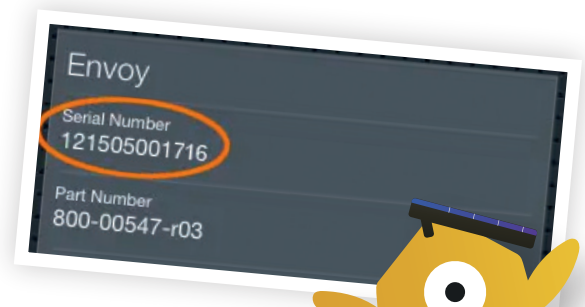
Nadat u succesvol verbonden bent met het Envoy-netwerk, opent u een webbrowsier op uw apparaat (zoals Chrome, Safari, Internet Explorer, Firefox, etc.). Typ vervolgens "**172.30.1.1**" of "**http://envoy.local**" in de adresbalk om toegang te krijgen tot de Envoy-instellingen. Als u de cijfers gebruikt, vergeet dan niet de puntjes tussen de getallen te plaatsen. Het kan zijn dat het apparaat aangeeft dat u niet meer verbonden bent met internet. Dit is normaal! **U wordt vervolgens doorgestuurd** naar het beheersysteem van uw Envoy-instellingen.





Stap 4

Blader op de startpagina van de Envoy omlaag om te controleren of u verbinding hebt gemaakt met de juiste Envoy, vooral als er meerdere Envoy's aanwezig zijn. **Als u zeker weet dat u verbonden bent** met de juiste installatie, kunt u doorgaan naar de volgende stap.



Gebruikersnaam en wachtwoord

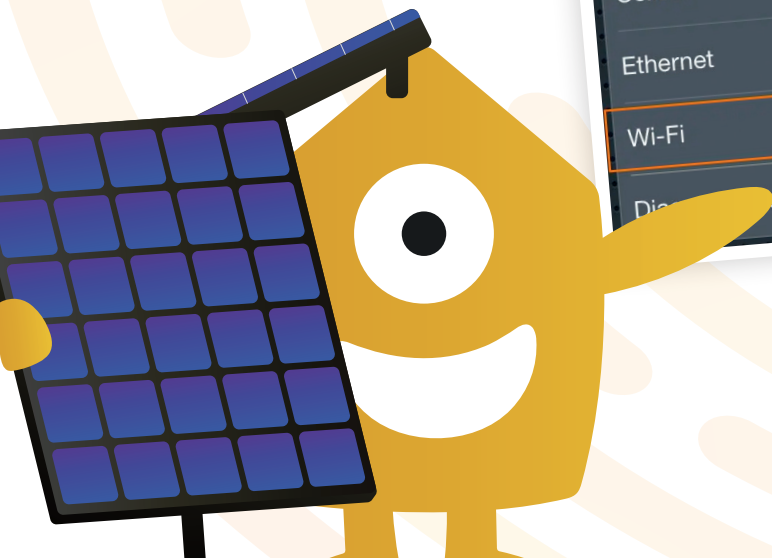
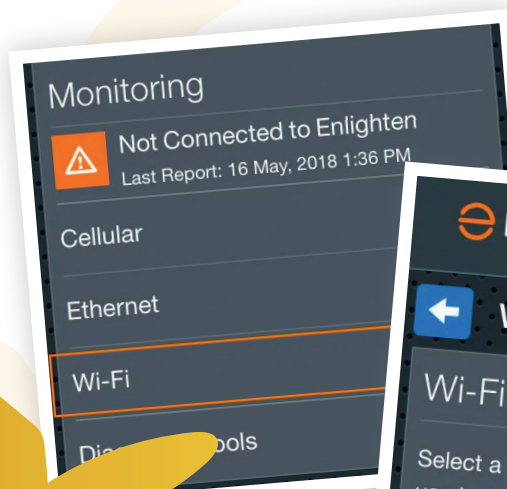
Het kan voorkomen dat het systeem van uw Envoy is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Wanneer daarom gevraagd wordt, voert u onderstaande gegevens in.

Gebruikersnaam: envoy

Wachtwoord: xxxxxx (de laatste zes cijfers van het serienummer van uw Envoy)

Stap 5

Nu gaan we de verbinding met uw thuisnetwerk instellen. Ga via het deelvenster **"Monitoring"** naar het **Wi-Fi menu** en klik erop. U belandt dan op een pagina die eruitziet zoals de afbeeldingen hieronder. Klik vervolgens op de knop **"View networks"** om een overzicht te zien van alle beschikbare WiFi-netwerken binnen uw bereik. Hier vindt u ook uw eigen thuisnetwerk.

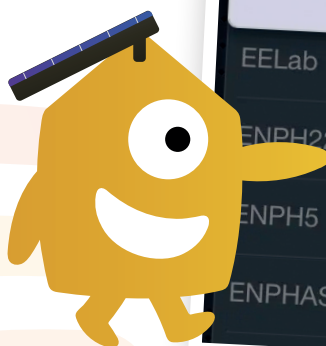
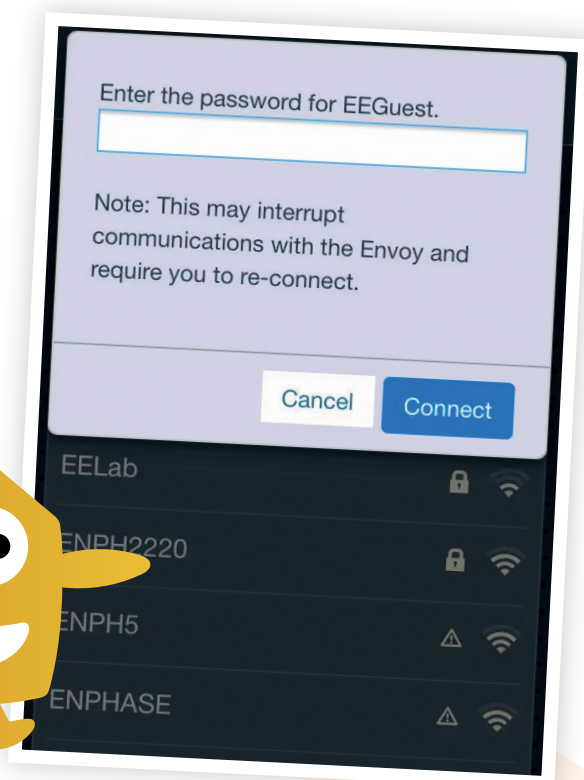




Stap 6

Zoek nu de naam van uw thuisnetwerk op in de lijst met beschikbare Wi-Fi netwerken. Zodra u het juiste netwerk heeft gevonden, klikt u erop. Er verschijnt dan **een pop-up waarin u het wachtwoord van uw thuisnetwerk moet invoeren**. Nadat u het wachtwoord heeft ingevoerd, klikt u op **"Verbinden"** of **"Connect"**.

Let op! het verbinden van uw Envoy met het netwerk kan ervoor zorgen dat uw huidige verbinding wordt verbroken. U kunt opnieuw verbinding maken met het Envoy-netwerk zoals beschreven in **stap 2 en 3** van deze handleiding.



Stap 7

We zijn er bijna! Controleer of de verbinding is opgezet en ga terug naar het overzichtsscherm van uw Envoy. Als de verbinding succesvol is opgezet, wordt op het overzichtsscherm bevestigd dat u **succesvol bent verbonden met uw thuisnetwerk**, en het Monitoring-gedeelte wordt weergegeven met een **groen vinkje**. Als dit niet het geval is, voert u de stappen van deze handleiding nogmaals uit. Het is mogelijk dat u niet verbonden bent met het juiste thuisnetwerk of de juiste Envoy-installatie.



Stappenplan succesvol?

Brand het bovenste LED-lampje **(1)** op uw Envoy (naast het wolkpictogram) constant groen? Als het constant groen brandt is uw installatie weer online. **Houd er rekening mee dat uw systeem opnieuw gesynchroniseerd moet worden, wat enkele uren tot enkele dagen kan duren, afhankelijk van hoelang uw systeem offline is geweest.** Het is raadzaam om over enkele dagen te beoordelen of alles succesvol is verlopen.

Nog vragen?

Wij staan klaar om u te helpen! Aarzel niet om contact met ons op te nemen en wij zullen er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

 www.zonnestroomcollectief.nl

 info@zonnestroomcollectief.nl

 +31 (0)36 – 7410 981

