



Energy Wi-Fi herstellen

Als trotse eigenaar van een mooie installatie kan het iedereen overkomen: het verlies van de verbinding met de Homewizard P1 meter en de Energy App, vooral als deze via Wi-Fi is verbonden. Gelukkig hoeft u zich geen zorgen te maken, want met het **eenvoudige stappenplan van Zonnestroom Collectief** kan alles snel weer met het internet verbonden worden. Wij praten in deze handleiding over de P1 meter, maar dit kan ook de kWh meter of een ander apparaat zijn.

De eerste mogelijke oorzaak van het verlies van de verbinding kan te maken hebben met een nieuwe router die u heeft geïnstalleerd. Het kan zijn dat de P1 meter niet automatisch opnieuw is verbonden met het nieuwe netwerk. Daarnaast kan een slecht Wi-Fi bereik een rol spelen, waardoor de P1 meter moeite heeft om een stabiele verbinding te behouden. Wat de reden ook is, hieronder kunt u **aan de hand van een aantal eenvoudige stappen** de verbinding herstellen.

Wat heeft u nodig om de verbinding te herstellen?

- Het is belangrijk dat u al een apparaat hebt verbonden met het Wi-Fi netwerk thuis. Dit kan bijvoorbeeld een smartphone, laptop of tablet zijn.
- Het Wi-Fi wachtwoord van uw thuisnetwerk is nodig om straks in te vullen zodra u de verbinding gaat herstellen. **Het is verstandig om dit wachtwoord alvast op te zoeken** voordat u begint met het onderstaande herstelproces.

Volg onderstaand stappenplan

Stap 1

Open de Energy App op uw smartphone, laptop of tablet. Als alles goed is ziet u uw scherm ongeveer zoals de afbeelding hiernaast.

Klik eerst op het tandwiel rechtsbovenin **(1)** en daarna in het menu dat zichtbaar wordt op 'Meters' **(2)**.

Op de pagina die dan zichtbaar wordt, ziet u de diverse apparaten die al eerder zijn gekoppeld aan uw app.





Let op!

Als u een laptop of vaste computer gebruikt om de verbinding te herstellen, moet u eerst de Ethernet-kabel loskoppelen van uw computer en ervoor zorgen dat de computer verbinding maakt via Wi-Fi. **Dit is cruciaal om ervoor te zorgen** dat uw computer draadloos verbinding kan maken met de P1 meter en niet automatisch teruggaat naar de standaard internetverbinding.

Stap 2

U krijgt nu een overzicht te zien van de apparaten die al aan uw installatie zijn gekoppeld. Als u een nieuw apparaat wilt toevoegen, kan dat via de onderste knop op het scherm **(1)**. Het vervolg van deze handleiding is vrijwel identiek aan het proces van het toevoegen van een nieuw apparaat.

Klik nu op het apparaat waarvan u de Wi-Fi verbinding opnieuw wilt instellen. In deze handleiding herstellen we de Wi-Fi verbinding van de P1 meter **(2)**, maar dezelfde stappen gelden ook voor andere apparaten.

Stap 3

U bevindt zich nu op de overzichtspagina van uw P1 meter. Hier kunt u niet alleen de meterstanden inzien, maar ook de Wi-Fi verbinding wijzigen.

Om de Wi-Fi te wijzigen, klikt u eerst rechtsboven op de drie puntjes **(3)** en vervolgens op "Wi-Fi opnieuw instellen" in het scherm dat naar voren is gekomen **(4)**.

Zodra u op "Wi-Fi opnieuw instellen" klikt, start het proces om uw P1 meter opnieuw te koppelen met uw netwerk.





Stap 4

Het enige wat u nu nog moet doen, is het stappenplan volgen dat zichtbaar wordt op uw smartphone, laptop of tablet. Dit stappenplan begeleidt u stap voor stap bij elke handeling die u moet uitvoeren. Ga pas verder naar de volgende stap nadat u de huidige stap succesvol heeft afgerond.

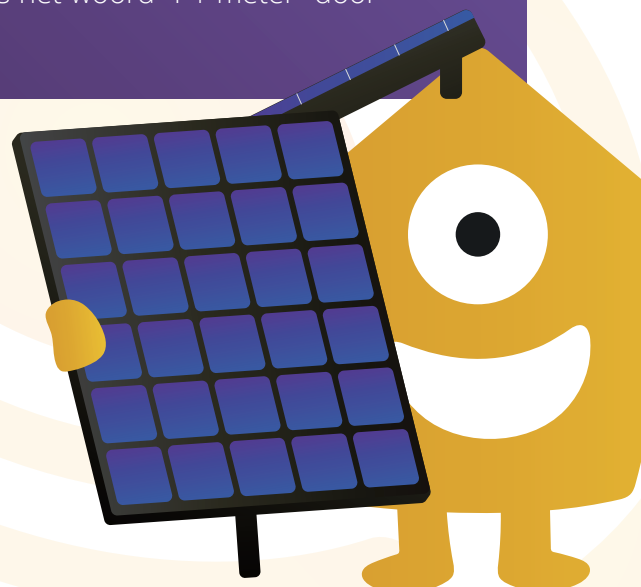


Wijzigen / Toevoegen van andere apparaten

Het is geen probleem om ook de Wi-Fi instellingen van uw andere apparaten te wijzigen (of een nieuw apparaat toe te voegen). Volg het stappenplan van deze handleiding op dezelfde manier als bij de P1 meter, maar vervang telkens het woord "P1 meter" door het apparaat waaraan u werkt.

Stappenplan succesvol?

We zijn er bijna! Controleer of de verbinding is opgezet en ga terug naar het overzichtsscherm van uw P1 meter. Op het overzichtsscherm wordt bevestigd dat **u succesvol bent verbonden met uw thuisnetwerk** en uw P1 meter zal weer een online status hebben. Als dit niet het geval is, doorloop dan de stappen van deze handleiding opnieuw. Mogelijk bent u niet verbonden met het juiste thuisnetwerk of de juiste P1 meter.



Nog vragen?

Wij staan klaar om u te helpen! Aarzel niet om contact met ons op te nemen en wij zullen er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

 www.zonnestroomcollectief.nl

 info@zonnestroomcollectief.nl

 +31 (0)36 – 7410 981

