



Growatt ShineLink opnieuw koppelen

Het kan voorkomen dat de verbinding van de LAN-box of de ShineLink X wordt verbroken. Met **het eenvoudige stappenplan van Zonnestroom Collectief** hieronder hoeft u zich hierover geen zorgen te maken en zal de verbinding snel weer hersteld worden naar volle tevredenheid.

Stap 1: LAN-box resetten

We beginnen met het resetten van de LAN-box. Dit is het witte apparaat waar "ShineLanBox" op staat (zie foto hieronder). Meestal bevindt deze box zich in de buurt van uw modem.

Stap 2: Resetknop van ShineLanBox

Aan de achterkant van de ShineLanBox bevindt zich een klein knopje. Druk hier eenmaal op om de verbinding te resetten en de LAN-box zichtbaar te maken voor de omvormer. U zult nu het 4e lampje op uw ShineLanBox zien knipperen.

Stap 3: Resetten van ShineLink X

Nu de ShineLanBox is ingesteld, gaan we ook de verbinding bij de omvormer resetten. Onder de omvormer bevindt zich een zwarte USB-stick (ShineLink X). Aan de onderkant van de ShineLink X bevindt zich een knopje dat u dient in te drukken om de verbinding opnieuw tot stand te brengen.

Er gaat nu een blauw lampje knipperen op de ShineLink X. Het systeem gaat nu automatisch de verbinding herstellen tussen de ShineLink X en de ShineLanBox. U hoeft verder niets te doen en de verbinding zal snel hersteld zijn.

Let op!

Houd er rekening mee dat het herstelproces ongeveer een dag in beslag kan nemen. Mocht de verbinding na 24 uur nog niet hersteld zijn, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Samen met u zullen we onderzoeken waar het probleem zich voordoet. **Belangrijk om te weten is dat uw installatie nog steeds energie opwekt! Hoewel het momenteel niet mogelijk is om het energieopbrengst te monitoren, wordt dit nauwkeurig bijgehouden door uw energieleverancier.**



Nog vragen?

Wij staan klaar om u te helpen! Aarzel niet om contact met ons op te nemen en wij zullen er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

 www.zonnestroomcollectief.nl

 info@zonnestroomcollectief.nl

 +31 (0)36 – 7410 981

